

QUESTIONARIO di GRADIMENTO

Il Centro Servizi Vol.To è attento alla soddisfazione delle Associazioni di cui è al servizio. Per cercare di conoscere meglio le vostre esigenze e per perseguire l'obiettivo di rispondere ai reali bisogni del volontariato in maniera competente e cosciente, abbiamo realizzato questo questionario.

Si tratta di alcune domande che indagano aspetti salienti per la vita del nostro Centro e che la invitiamo, in quell'ottica del "fare insieme" che costituisce il nostro modus operandi, a considerare per aiutarci a progredire nel percorso di sviluppo condiviso che abbiamo intrapreso.

Indichi <u>quale servizio</u> le è stato erogato dal Centro Servizi Vol.To					
<input type="checkbox"/> Accoglienza – Prima informazione			<input type="checkbox"/> Utilizzo spazi - sale		
<input type="checkbox"/> Consulenza: argomento			<input type="checkbox"/> Utilizzo spazi - postazioni		
<input type="checkbox"/> Fotocopie			<input type="checkbox"/> Domiciliazione postale		
<input type="checkbox"/> Centro stampa			<input type="checkbox"/> Utilizzo attrezzature		
<input type="checkbox"/> Ufficio stampa			<input type="checkbox"/> Utilizzo mezzi di trasporto		
<input type="checkbox"/> Siti web			<input type="checkbox"/> Relatori		
<input type="checkbox"/> Supporti multimediali			<input type="checkbox"/> Formatori		
			<input type="checkbox"/> Catalogo Formativo		
Rispetto ad esso, esprima un giudizio sulla <u>qualità dei seguenti aspetti</u>					
	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Buona	Ottimo
1. Tempi di risposta alla sua richiesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Chiarezza e accessibilità delle informazioni sul servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Adeguatezza del servizio alle esigenze della sua Associazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Gentilezza e accoglienza del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Preparazione/competenza tecnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Proposte per migliorare i nostri servizi?</u>					

Data

Persona di riferimento

Associazione
Nome
Funzione